

Information för internetabonnemangen.

Kostnad/månad exkl.moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload, Mbps</u>	<u>Kostnad</u>
LAN Företag 2	2/2	200 kr (400:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
LAN Företag 10	10/10	400 kr (800:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)

Engångsavgift samt startavgift för "Internet o stadsnätsabonnemang" är totalt 800 kr vid tecknande av Lan Företag 2 eller 1400 kr vid tecknande av Lan Företag 10. Vid tecknande av tolv månaders abonnemang är startavgiften 0 kr. (om inte annat erbjudande gäller)

I detta abonnemang ingår följande

- Upp till 2 Mbps (hastighet) in/ut från Internet med LAN Företag 2.
- Upp till 10 Mbps (hastighet) in/ut från Internet med LAN Företag 10.
- Tillgång till EtaNetAccess via inloggning. I EtaNetAccess kan du välja tjänster, hantera dina e-postkonton samt webbkonto.
- 1 st fast ip-adress i LAN Företag 2, i övriga abonnemang erforderligt antal ip adresser efter ansökan.
- Support enligt SLA 3.

Avtalstid

1 år från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se (direktlänk: <http://www.norrtelje-energi.se/site/page/163?cNode=0>) eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Särskilda villkor

Efter leveranspunkt i ODF/Switch innanför väggliv med RJ45 gränssnitt, ansvarar Kunden för leveransen. Server för kommersiellt bruk är tillåtet,

Kundtjänst

EtaNet support: Tel : 0176-718 40, Mån – Fre kl. 07.00 – 16.00

Felanmälan: Tel: 0176-718 43, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00, eller till respektive tjänsteleverantör

E-post: info@etanet.se

Norrtelje Stadsnät (ingår i total månadsavgift)

Abonnemang f.n

Stadsnät Lan-N2
Stadsnät Lan-N10

Kostnad f.n

200:-/månad
400:-/månad

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på Norrtälje Stadsnäts hemsida www.norrtaljestadsnat.se eller att rekvirera från stadsnätsägaren.

SLA 3 innebär åtgärdstid 3 arbetsdagar måndag-fredag 07.00 – 16.00

SLA 2 innebär åtgärdstid 8 timmar dygnet runt 365 dagar om året. Kan tecknas hos stadsnätsägaren.