

Information för ADSL-abonnemang.

Kostnad/månad inkl. moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload, Mbps</u>	<u>Kostnad</u>	
ADSL Privat 0,5	0,5/0,5	39:-/månad	(199:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 2	2/1	74:-/månad	(249:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 5	5/1	85:-/månad	(275:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 10	10/1	94:-/månad	(299:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 15	15/1	105:-/månad	(325:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 24	24/1	114:-/månad	(349:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)

Vid tecknande av ADSL-abonnemang utgår en startavgift på totalt 1495 kronor som engångsavgift om inte annat erbjudande gäller.

I dessa abonnemang ingår följande

- Upp till 0,5, 2, 5, 10, 15 alternativt 24 Mbps (hastighet) in från Internet och inom Stadsnätet.
- Upp till 0,5 för ADSL 0,5 och 1 Mbps för övriga abonnemang i hastighet ut mot Internet och Stadsnätet.
- Tillgång till EtaNetAccess via inloggning. I EtaNetAccess kan du välja tjänster, hantera dina e-postkonton samt webbkonto.
- Publik ip-adress
- Utrymme för hemsida på 5MB
- 5 e-postadresser á 50MB
- Support enligt SLA 3

Pluspaket 1 - 20 Mb för hemsida	20 kr/månad	Startavgift: 0 kr
Pluspaket 2 - Hyra av hårdvarubrandvägg/router.	25 kr/månad	Startavgift: 0 kr
Pluspaket 3 - Fast IP-adress	0 kr/månad	Startavgift: 250 kr

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se (direktlänk: <http://www.norrtelje-energi.se/site/page/163?cNode=0>) eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid. Vill man säga upp avtalet under bindningstid kan detta göras med tre månaders uppsägningstid och betalning av startavgift (f.n. 1495 kronor.)

Särskilda villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n 70 kr på stadsnätsavgiften i extra månadsavgift till Skanova. Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Brandväggen är EtaNet´s egendom och återlämnas i originalförpackning vid avtalets upphörande. För ej återlämnad hyrd brandvägg efter avtals slut (inom 20 dagar) faktureras 695:- inkl. moms/st.

Kund erhåller ett (1) modem i erbjudandet som f.n. gäller. Under garantitiden, 1 år, hanteras garantiåtgärder av EtaNet. Efter 1 år äger Kunden modemmet och ansvarar för service. Felsökning av modemmet utförs av EtaNet efter felanmälan och EtaNet´s bedömning, både under och efter garantitid. Upphör abonnemanget före 1 år skall modem med **alla tillbehör återlämnas i originalförpackning**, annars debiteras kunden för modemmet (695:-). Nytt modem kan köpas via EtaNet till självkostnadspris.

Server för eget bruk är accepterat men ej för kommersiellt bruk, vid påkommet kommersiellt bruk kommer fakturering ske för företagsabonnemang från den dag som trafik kan påvisas för kommersiellt bruk.

Kundtjänst

EtaNet support: Tel: 0176-718 43, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00

E-post: info@etanet.se

Norrtelje Stadsnät (ingår i total månadsavgift)

<u>Abonnemang f.n</u>	<u>Kostnad f.n</u>
Stadsnät ADSL-K0,5	160:-/månad
Stadsnät ADSL-K2	175:-/månad
Stadsnät ADSL-K5	190:-/månad
Stadsnät ADSL-K10	205:-/månad
Stadsnät ADSL-K15	220:-/månad
Stadsnät ADSL-KMax	235:-/månad

Support enligt SLA 3 innebär att problem åtgärdas inom 3 arbetsdagar, måndag – fredag 07.00 – 16.00.

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på Norrtälje Stadsnäts hemsida www.norrtaljestadsnat.se eller att rekvirera från stadsnätsägaren.