

Information för abonnemangen.

Kostnad/månad exkl.moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload,Mbps</u>	<u>Kostnader</u>
ADSL Företag 0,5	0,5/0,5	50:-/månad (275:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 2	2/1	75:-/månad (325:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 5	5/1	100:-/månad (375:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 10	10/1	125:-/månad (425:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 15	15/1	150:-/månad (475:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 24	20/1	200:-/månad (550:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)

Engångsavgift samt startavgift för Internet- och Stadsnätsabonnemang är f.n. 1396:-. Vi tecknande av 18 månaders abonnemang är startavgiften 0 kr (om inte annat erbjudande gäller).

I dessa abonnemang ingår följande

- Upp till 0,5, 2, 5, 10, 15 eller alternativt 24 Mbps (hastighet) in från Internet.
- Upp till 0,5 för ADSL 0,5 och 1 Mbps för övriga abonnemang i hastighet ut mot Internet och Stadsnätet.
- 1 modem erhålls vid start av abonnemang.
- 1 Fast IP-adress för abonnemangen 5 Mbps och nedåt, 10 Mbps och uppåt ingår erforderligt antal efter ansökan via mail.
- 5 e-postadresser med 50 MB lagringsutrymme/ st.
- Support enligt SLA 3

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se (direktlänk: <http://www.norrtälje-energi.se/site/page/163?cNode=0>) eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid. Behöver man säga upp avtalet under bindningstid kan detta göras med tre månaders uppsägningstid och betalning av startavgift (f.n. 1396 kronor.)

Särskilda villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 56 kr på stadsnätsavgiften för extra månadsavgift till Skanova. Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Kund erhåller ett (1) modem i erbjudandet som f.n. gäller. Under garantitiden, 1 år, hanteras garantiåtgärder av EtaNet. Efter 1 år äger Kunden modemmet och ansvarar för service. Felsökning av modemmet utförs av EtaNet efter felanmälan och EtaNet's bedömning, både under och efter garantitid. Upphör abonnemanget före 1 år skall modemmet med alla tillbehör återlämnas i originalförpackning, annars debiteras kunden för modemmet (695:-). Nytt modem kan köpas via EtaNet till självkostnadspris.

Server för kommersiellt bruk är tillåtet.

Kundtjänst

EtaNet support: Tel : 0176-718 40, Mån – Fre kl. 07.00 – 16.00

Felanmälan: Tel: 0176-718 43, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00, eller till respektive tjänsteleverantör

E-post: info@etanet.se

Stadsnätsabonnemang.

<u>Abonnemang f.n</u>	<u>Kostnad f.n</u>
Stadsnät ADSL-N0,5	225:-/månad
Stadsnät ADSL-N2	250:-/månad
Stadsnät ADSL-N5	275:-/månad
Stadsnät ADSL-N10	300:-/månad
Stadsnät ADSL-N15	325:-/månad
Stadsnät ADSL-NMax	350:-/månad

Support enligt SLA 3 innebär att problem åtgärdas inom 3 arbetsdagar, måndag – fredag 07.00 – 16.00.

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på Norrtälje Stadsnäts hemsida (www.norrtaljestadsnat.se) eller att rekvirera från Stadsnätsägaren.