

Mellan Norrtälje Energi Försäljnings AB organisationsnummer 556526-7944 och nedanstående person (nedan kallad kunden) har träffats avtal för Internetabonnemang och kundens tillgång och nyttjande av det publika datanätverket Internet enligt gällande villkor på www.etanet.se eller att rekvidrera via vår kundtjänst.

Kunden

Namn:	Personnr:
c/o:	Kundnr:
Adress:	E-postadress:
Postadress:	Telefon:
Lev. telefonnummer:	Mobil:

Driftstart: (int. info.)

Fakturering f.o.m (int. info.)

--	--

Alla priser inklusive moms. INTERNETABONNEMANG

Tjänst Produktnamn (kryssa i ditt val)	Total Månads Avgift	Start Avgift Kronor	Bindnings- tid Månader
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 0,5	199	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 2	249	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 5	275	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 10	299	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 15	325	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 24	349	0	18
Utan bindningstid			
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 0,5	199	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 2	249	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 5	275	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 10	299	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 15	325	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 24	349	1495	0

Tillvalspaket

PLUS paket 1, 2, 3		
<input type="checkbox"/> PLUS paket 1 20 kr/månad	<input type="checkbox"/> PLUS paket 2 25 kr/månad	<input type="checkbox"/> PLUS paket 3 250 kr

I ovanstående abonnemang ingår avgift för Internet- och Stadsnätstjänst.

(se nedan för ytterligare information).

I och med inskickande av detta avtal accepteras även avtal för stadsnätsabonnemang från Norrtälje Stadsnät vilket krävs för att möjliggöra inkoppling av Internettjänst. Månadsavgiften inkluderar avgift för Stadsnätsabonnemang och Internetabonnemang.

Leverans av Internettjänst

Kan ske inom 4 veckor efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, samt efter telefonväxels inkopplande.

Norrtälje Energi Försäljnings AB reserverar sig för Skanova's ev. handläggningstid.

NEFAB kan ej garantera anslutning eller kapacitet pga. eventuella tekniska begränsningar som exempelvis linjedelning.

Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna mätning.

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 70 kr/månad på stadsnätsavgiften.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

ADSL-modem (se ytterligare avtalsinformation nedan).

För ej återlämnad hyrd brandvägg efter avtals slut (inom 20 dagar) faktureras 695:- inkl moms/st.

I och med detta avtal upphör tidigare avtal att gälla. Övrig information, se baksidan av Er kopia.

Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Ort:

Datum:

Norrtälje 2008-06-23

Norrtälje Energi Försäljnings AB/EtaNet

**TEJPA
HÄR!**

Vik här !

**ADSL i
ROSLAGEN**

**Norrtälje
Energi AB**

**betalar
portot.**

Norrtälje Energi

Svarspost

160 040 901

761 20 Norrtälje

**TEJPA
HÄR!**

Norrtälje Energi Försäljnings AB innehar F-skattebevis

Mellan Norrtälje Energi Försäljnings AB organisationsnummer 556526-7944 och nedanstående person (nedan kallad kunden) har träffats avtal för Internetabonnemang och kundens tillgång och nyttjande av det publika datanätverket Internet enligt gällande villkor på www.etanet.se eller att rekvidera via vår kundtjänst.

Kunden

Namn:	Personnr:
c/o:	Kundnr:
Adress:	E-postadress:
Postadress:	Telefon:
Lev. telefonnummer:	Mobil:

Driftstart: (int. info.)

Fakturering f.o.m (int. info.)

--	--

Alla priser inklusive moms.

INTERNETABONNEMANG

Tjänst Produktnamn (kryssa i ditt val)	Total Månads Avgift	Start Avgift Kronor	Bindnings- tid Månader
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 0,5	199	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 2	249	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 5	275	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 10	299	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 15	325	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 24	349	0	18
Utan bindningstid			
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 0,5	199	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 2	249	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 5	275	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 10	299	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 15	325	1495	0
<input type="checkbox"/> ADSL Privat 24	349	1495	0

Tillvalspaket

PLUS paket 1, 2, 3		
<input type="checkbox"/> PLUS paket 1 20 kr/månad	<input type="checkbox"/> PLUS paket 2 25 kr/månad	<input type="checkbox"/> PLUS paket 3 250 kr

I ovanstående abonnemang ingår avgift för Internet- och Stadsnätstjänst.

(se nedan för ytterligare information).

I och med inskickande av detta avtal accepteras även avtal för stadsnätsabonnemang från Norrtälje Stadsnät vilket krävs för att möjliggöra inkoppling av Internettjänst. Månadsavgiften inkluderar avgift för Stadsnätsabonnemang och Internetabonnemang.

Leverans av Internettjänst

Kan ske inom 4 veckor efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, samt efter telefonväxels inkopplande.

Norrtälje Energi Försäljnings AB reserverar sig för Skanova's ev. handläggningstid.

NEFAB kan ej garantera anslutning eller kapacitet pga. eventuella tekniska begränsningar som exempelvis linjedelning.

Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna mätning.

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 70 kr/månad på stadsnätsavgiften.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

ADSL-modem (se ytterligare avtalsinformation nedan).

För ej återlämnad hyrd brandvägg efter avtals slut (inom 20 dagar) faktureras 695:- inkl moms/st.

I och med detta avtal upphör tidigare avtal att gälla. Övrig information, se baksidan av Er kopia.

Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Ort:

Datum:

Norrtälje 2008-06-23

Norrtälje Energi Försäljnings AB/EtaNet

Jonas Hallsten

Information om ADSL-abonnemang.

Kostnad/månad inkl. moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload, Mbps</u>	<u>Kostnad</u>	
ADSL Privat 0,5	0,5/0,5	39:-/månad	(199:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 2	2/1	74:-/månad	(249:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 5	5/1	85:-/månad	(275:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 10	10/1	94:-/månad	(299:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 15	15/1	105:-/månad	(325:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
ADSL Privat 24	24/1	114:-/månad	(349:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)

I dessa abonnemang ingår följande

- Upp till 0,5, 2, 5, 10, 15 alternativt 24 Mbps (hastighet) in från Internet och inom Stadsnätet.
- Upp till 0,5 för ADSL 0,5 och 1 Mbps för övriga abonnemang i hastighet ut mot Internet och Stadsnätet.
- Tillgång till EtaNetAccess via inloggning. I EtaNetAccess kan du välja tjänster, hantera dina e-postkonton samt webbkonto.
- Publik ip-adress
- Utrymme för hemsida på 5MB
- 5 e-postadresser á 50MB
- Support enligt SLA 3

Pluspaket 1 **20 kr/månad** **Startavgift: 0 kr**
- 20 Mb för hemsida

Pluspaket 2 **25 kr/månad** **Startavgift: 0 kr**
- Hyra av hårdvarubrandvägg/router.

Pluspaket 3 **0 kr/månad** **Startavgift: 250 kr**
- Fast IP-adress

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se (direktlänk: <http://www.norrtelje-energi.se/site/page/163?cNode=0>) eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid. Vill man säga upp avtalet under bindningstid kan detta göras med tre månaders uppsägningstid och betalning av startavgift (f.n. 1495 kronor.)

Särskilda villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 70 kr/månad på stadsnätsavgiften i extra månadsavgift till Skanova.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Brandväggen är EtaNet's egendom och återlämnas i originalförpackning vid avtalets upphörande. För ej återlämnad hyrd brandvägg efter avtals slut (inom 20 dagar) faktureras 695:- inkl. moms/st.

Kund erhåller ett (1) modem i erbjudandet som f.n. gäller. Under garantitiden, 1 år, hanteras garantiåtgärder av EtaNet. Efter 1 år äger Kunden modemmet och ansvarar för service. Felsökning av modemmet utförs av EtaNet efter felanmälan och EtaNet's bedömning, både under och efter garantitid. Upphör abonnemanget före 1 år skall modemmet med **alla tillbehör återlämnas i originalförpackning**, annars debiteras kunden för modemmet (695:-). Nytt modem kan köpas via EtaNet till självkostnadspris.

Server för eget bruk är accepterat men ej för kommersiellt bruk, vid påkommet kommersiellt bruk kommer fakturering ske för företagsabonnemang från den dag som trafik kan påvisas för kommersiellt bruk.

Kundtjänst

Support: Tel: 0176-718 43, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00

E-post: info@etanet.se

Norrtelje Stadsnät (ingår i total månadsavgift)

<u>Abonnemang f.n</u>	<u>Kostnad f.n</u>
Stadsnät ADSL-K0,5	160:-/månad
Stadsnät ADSL-K2	175:-/månad
Stadsnät ADSL-K5	190:-/månad
Stadsnät ADSL-K10	205:-/månad
Stadsnät ADSL-K15	220:-/månad
Stadsnät ADSL-KMax	235:-/månad

Support enligt SLA 3 innebär att problem åtgärdas inom 3 arbetsdagar, måndag – fredag 07.00 – 16.00.

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på Norrtälje Stadsnäts hemsida www.norrtaljestadsnat.se eller att rekvirera från stadsnätsägaren.