

## Norrtälje Energi Försäljnings AB, EtaNet®

### 1. Tillhandahållande av tjänst

EtaNet skall tillhandahålla de tjänster till Kund som anges på avtalsblankett i enlighet med dessa avtalsvillkor samt i övrigt härtill bifogade bilagor. Tjänsten tillhandahålls under förutsättning att ett Stadsnätsabonnemang har tecknats med Norrtälje Energi AB, Norrtälje Stadsnät.

### 2. Avtalstid

Avtalet skall anses ha träffats i och med att avtalet registrerats av EtaNet. I och med registreringen skall kunden anses ha accepterat dessa avtalsvillkor. Avtalet löper på 12 månader om inte annat avtalats och förlängs därefter automatiskt med 1 månad till då aktuell prislista. Uppsägning av avtalet skall göras skriftligt eller via e-post senast 30 dagar före avtalets utgång, formulär finns på EtaNets hemsida ([www.etanet.se](http://www.etanet.se)).

### 3. Kunduppgifter

För tillhandahållande av tjänster registrerar EtaNet vid avtalets ingående kunduppgifter i interna register. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att EtaNet, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till abonnemanget för intern statistik, marknadsföringsaktiviteter och fakturering. EtaNet har rätt att i samband med fakturering ge tredje man tillgång till kunduppgifter.

### 4. Ändringar

EtaNet har rätt att utan föregående underrättelse till kund utföra ändringar i tjänst som inte avsevärt påverkar tjänstens innehåll. Väsentliga förändringar i tjänst eller av villkoren i detta avtal skall meddelas kunden 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Kund som ej önskar använda tjänsten på grund av ovan angivna förändringar skall skriftligen säga upp avtalet senast innan sådan förändring träder i kraft. Om kund vill göra tillägg eller förändringar i tjänstens omfattning skall EtaNet meddelas härom. EtaNet kundsupport nås på 0176-718 43 eller via mail [support@etanet.se](mailto:support@etanet.se), eller genom EtaNet hemsida ([www.etanet.se](http://www.etanet.se)). Gällande avtalsvillkor skall finnas tillgängliga på EtaNets hemsida ([www.etanet.se](http://www.etanet.se)) och det åligger kunden att ta del av dessa.

### 5. Anslutning, Utrustning, Kundåtaganden

Anslutning till EtaNets tjänster sker i enlighet med den tekniska beskrivningen. Kund svarar fullt ut för egna Installationer efter överlämningspunkt. Kund skall tillförsäkra EtaNet eller underleverantör tillträde till utrymme i den mån det är nödvändigt för EtaNets tillhandahållande av tjänsten. All utrustning som kund ansluter skall uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall kund omedelbart koppla ur den störande utrustningen. Kund ansvarar för att väl vårda utrustning som tillhör EtaNet vilken har placerats i lokaler som disponeras av kund. Kund har inte rätt att göra några ingrepp i sådan utrustning eller på annat sätt förfoga över den på ett sätt som kan vålla skada på eller förlust av utrustning.

### 6. Avgifter

Betalning skall erläggas i enlighet med, för avtalsperioden och tjänsten, avtalad avgift. Vid förlängning av avtal tillämpas EtaNets gällande avgift för tjänsten vid tiden för förlängning. Abonnemangavgift betalas mot faktura i förskott. Övriga avgifter erläggs enligt de rutiner som EtaNet från tid till annan bestämmer. Betalningen skall vara EtaNet tillhanda senast den tid som anges på fakturan. Betalningen skall ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalas fakturan på annat sätt än med EtaNet översänt inbetalningskort skall fakturanumret anges. Betalningen anses fullgjord då pengarna kommit in på kontot. EtaNet skall ha rätt att uttaga expeditonsavgift på alla fakturor.

### 7. Försenad betalning

Vid försenad betalning debiteras sedvanlig dröjsmålsränta enligt 6 § i räntelagen. Vidare debiteras lagreglerad påminnelseavgift samt ev. inkassokostnader. Dröjer kunden med betalning mer än tio dagar efter skriftlig påminnelse, har EtaNet rätt att avstånga kunden från nyttjande av tjänsten till dess full betalning erlagts.

### 8. Underhåll och driftavbrott

För underhåll av nät och servrar kan EtaNet behöva göra avbrott i levererad tjänst, vilket påverkar kunden. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras under en tid på dygnet med låg aktivitet. Vid åtgärder som planeras kräva avbrott i över 2 timmar skall EtaNet om möjligt informera om detta på [www.etanet.se](http://www.etanet.se) minst 5 dagar i förväg. EtaNet skall åtgärda avbrott och andra fel inom skäligen tid efter felanmälan. Åtgärdas inte felet inom skäligen tid, har kunden rätt att säga upp avtalet. Vid sådan uppsägning återbetalar EtaNet eventuella förbetalda avgifter rörande ännu ej utnyttjad tjänst.

### 9. Överlåtelse

EtaNet äger rätt att när som helst överlåta detta avtal eller delar därav. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal utan EtaNets på förhand skriftliga godkännande.

### 10. Effekter av Stadsnätsabonnemangets upphörande

Om Stadsnätsabonnemanget upphör att gälla, upphör automatiskt och omedelbart all rätt för kunden att nyttja också eventuella övriga anslutna tjänster som är beroende därav. Eventuella avgifter eller kostnader som löper för andra tjänster är inte EtaNets ansvar.

### 11. Force Majeur

EtaNet skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullföljande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som EtaNet inte rimligen kunnat råda över. Exempel på sådana befriande omständigheter är arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, naturkatastrof, krig, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern telefonförbindelse, annan knapphet på transport, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

### 12. Ansvarsbegränsning

EtaNet utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust, i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data, eller liknande. EtaNet skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller EtaNets datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskas information. Eventuellt skadeståndsansvar för EtaNet skall inte omfatta indirekt förlust, följdskada, förlust av data, anspråk från utomstående eller skada som inte rimligen kunnat förutses av EtaNet. EtaNet ansvarar inte för eventuellt kränkande information som förmedlas via Internet. EtaNets skadeståndsansvar begränsas till 1000 sek per år, oavsett omfattning på de skador som inträffat under året.

### 13. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, kundens inlägg i nyhetsmöten, innehållet på kundens Webbsidor eller andra aktiviteter som kunden utför i EtaNet, Internet eller i system kopplade därtill.

### 14. Programvara

EtaNet är inte ansvarig för eventuella brister och begränsningar i tillhandahållna mjukvara. EtaNet är inte ansvarig för eventuella fel som uppstår på kundens dator vid installation av distribuerad mjukvara.

### 15. Kapacitet/Nätserverar

Kapacitet får ej vidareförsäljas/distribueras. Serverar i avsikt att leverera tjänster får ej uppsättas utan särskilda avtal.

### 16. Kontraktsbrott mm

Gör part sig skyldig till kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan skriftligen eller via e-post säga upp tjänsten i fråga. Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen eller med post säga upp avtalet, om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandling, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd. EtaNet äger rätt att omedelbart stänga av kunden utan förvarning samt att kräva kunden på ersättning för de kostnader som har tillkommit på grund av följande aktiviteter från kundens sida: medveten spridning av virus, stötande material på kundens hemsidor, intrångsförsök på andras datorer samt avsökning av andras datorer och liknande.

### 17. Tvist mm

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk domstol, varvid Norrtälje Tingsrätt skall vara första instans. Svensk rätt skall tillämpas.