

Mellan Norrtälje Energi Försäljnings AB organisationsnummer 556526-7944 och nedanstående företag (nedan kallad kunden) har träffats avtal för Internetabonnemang avseende kundens tillgång och nyttjande av det publika datanätet Internet enligt gällande villkor på www.etanet.se eller att rekvirera via vår kundtjänst.

Kunden

Företag:	Organisationsnr:
Kontaktperson:	Kundnr:
Adress:	Telefon:
Postadress:	Mobiltelefon:
Lev. telefonnummer:	E-postadress:

Driftstart: (int. info.)

Fakturering f.o.m (int. info.)

Alla priser exklusive moms.

INTERNETABONNEMANG

Tjänst Produktnamn (kryssa i ditt val)	Total månads- avgift Kronor	Start- avgift Kronor	Bindnings- tid Månader
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 0,5	275	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 2	325	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 5	375	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 10	425	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 15	475	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 24	550	0	18
Utan bindningstid			
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 0,5	275	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 2	325	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 5	375	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 10	425	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 15	475	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 24	550	1396	0

I ovanstående abonnemang ingår avgift för Internet- och Stadsnätstjänst.

(se nedan för ytterligare avtalsinformation).

I och med inskickande av detta avtal accepteras även avtal för stadsnätsubonnemang från Norrtälje Stadsnät vilket krävs för att möjliggöra inkoppling av Internettjänst. Månadsavgiften inkluderar avgift för Stadsnätsubonnemang och Internetabonnemang.

Leverans av Internettjänst

Kan ske inom 4 veckor efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, samt efter telefonväxels inkopplande.

Norrtälje Energi Försäljnings AB reserverar sig för Skanova's ev. handläggningstid.

NEAB kan ej garantera anslutning eller kapacitet pga. eventuella tekniska begränsningar som exempelvis linjedelning. Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna mätning .

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts.

Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 56 kr/månad på stadsnätavgiften.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Modem erhålls f.n. kostnadsfritt vid tecknande av ett avtal.

Priser enligt SLA3, för information se nedan.

Gällande fullständiga villkor finns på www.norrtelje-energi.se eller att rekvirera via vår kundtjänst.

I och med detta avtal upphör tidigare avtal att gälla.

Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Ort:

Datum:

Norrtälje 2008-04-30

Norrtälje Energi Försäljnings AB

VIK HÄR

**ADSL FÖRETAG
I ROSLAGEN**

Norrtälje Energi

Svarspost

160 040 901

761 20 Norrtälje



AVTAL FÖR INTERNETABONNEMANG, ADSL FÖRETAG
ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖRETAG

Ver. 2008:5

Mellan Norrtälje Energi Försäljnings AB organisationsnummer 556526-7944 och nedanstående företag (nedan kallad kunden) har träffats avtal för Internetabonnemang avseende kundens tillgång och nyttjande av det publika dataverket Internet enligt gällande villkor på www.etanet.se eller att rekvirera via vår kundtjänst.

Kunden

Företag:	Organisationsnr:
Kontaktperson:	Kundnr:
Adress:	Telefon:
Postadress:	Mobiltelefon:
Lev. telefonnummer:	E-postadress:

Driftstart: (int. info.)

Fakturering f.o.m (int. info.)

--	--

Alla priser exklusive moms.
INTERNETABONNEMANG

Tjänst Produktnamn (kryssa i ditt val)	Total Månads Avgift	Start Avgift Kr	Bindnings- tid Månader
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 0,5	275	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 2	325	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 5	375	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 10	425	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 15	475	0	18
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 24	550	0	18
Utan bindningstid			
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 0,5	275	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 2	325	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 5	375	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 10	425	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 15	475	1396	0
<input type="checkbox"/> ADSL Företag 24	550	1396	0

I ovanstående abonnemang ingår avgift för Internet- och Stadsnätstjänst.
(se nedan för ytterligare avtalsinformation).

I och med inskickande av detta avtal accepteras även avtal för stadsnätsubonnemang från Norrtälje Stadsnät vilket krävs för att möjliggöra inkoppling av Internettjänst. Månadsavgiften inkluderar avgift för Stadsnätsubonnemang och Internetabonnemang.

Leverans av Internettjänst

Kan ske inom 4 veckor efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, samt efter telefonväxels inkopplande.

Norrtälje Energi Försäljnings AB reserverar sig för Skanova's ev. handläggningstid.

NEAB kan ej garantera anslutning eller kapacitet pga. eventuella tekniska begränsningar som exempelvis linjedelning. Under leveransens första månad mäter Norrtälje Stadsnät fram en genomsnittlig nedladdningshastighet, därefter anpassas abonnemang och pris till denna mätning .

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 56 kr/månad på stadsnätavgiften.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Modem erhålls f.n. kostnadsfritt vid tecknande av ett avtal.

Priser enligt SLA3, för information se nedan.

Gällande fullständiga villkor finns på www.norrtelje-energi.se eller att rekvirera via vår kundtjänst.

I och med detta avtal upphör tidigare avtal att gälla.

Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Ort:

Datum:

Norrtälje 2008-04-30

Norrtälje Energi Försäljnings AB

Jonas Hallsten

Information om ADSL-företags abonnemangen.

Kostnad/månad exkl.moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload,Mbps</u>	<u>Kostnader</u>
ADSL Företag 0,5	0,5/0,5	50:-/månad (275:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 2	2/1	75:-/månad (325:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 5	5/1	100:-/månad (375:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 10	10/1	125:-/månad (425:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 15	15/1	150:-/månad (475:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)
ADSL Företag 24	20/1	200:-/månad (550:-/månad inklusive stadsnäts abonnemang)

Engångsavgift samt startavgift för Internet- och Stadsnätsabonnemang är f.n. 1396:-. Vi tecknande av 18 månaders abonnemang är startavgiften 0 kr (om inte annat erbjudande gäller).

I dessa abonnemang ingår följande

- ✚ Upp till 0,5, 2, 5, 10, 15 eller alternativt 24 Mbps (hastighet) in från Internet.
- ✚ Upp till 0,5 för ADSL 0,5 och 1 Mbps för övriga abonnemang i hastighet ut mot Internet och Stadsnätet.
- ✚ 1 modem erhålls vid start av abonnemang.
- ✚ 1 Fast IP-adress för abonnemangen 5 Mbps och nedåt, 10 Mbps och uppåt ingår erforderligt antal efter ansökan via mail.
- ✚ 5 e-postadresser med 50 MB lagringsutrymme/ st.
- ✚ Support enligt SLA 3

Avtalstid

18 månader från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se (direktlänk: <http://www.norrtelje-energi.se/site/page/163?cNode=0>) eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid. Behöver man säga upp avtalet under bindningstid kan detta göras med tre månaders uppsägningstid och betalning av startavgift (f.n. 1396 kronor.)

Särskilda villkor

Ovanstående priser förutsätter telefonabonnemang, utan telefonabonnemang tillkommer f.n. 56 kr/månad på stadsnätsavgiften för extra månadsavgift till Skanova.

Efter leveranspunkt i modem anslutet i första telefonjack, ansvarar Kunden för leveransen.

Kund erhåller ett (1) modem i erbjudandet som f.n. gäller. Under garantitiden, 1 år, hanteras garantiåtgärder av EtaNet.

Efter 1 år äger Kunden modemmet och ansvarar för service. Felsökning av modemmet utförs av EtaNet efter felanmälan och EtaNet's bedömning, både under och efter garantitid. Upphör abonnemanget före 1 år skall modem med alla tillbehör återlämnas i originalförpackning, annars debiteras kunden för modemmet (695:-). Nytt modem kan köpas via EtaNet till självkostnadspris.

Server för kommersiellt bruk är tillåtet.

Kundtjänst

Support: Tel. 0176-718 43, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00, eller till respektive tjänsteleverantör

E-post: info@etanet.se

Stadsnätsabonnemang.

<u>Abonnemang f.n</u>	<u>Kostnad f.n</u>
Stadsnät ADSL-N0,5	225:-/månad
Stadsnät ADSL-N2	250:-/månad
Stadsnät ADSL-N5	275:-/månad
Stadsnät ADSL-N10	300:-/månad
Stadsnät ADSL-N15	325:-/månad
Stadsnät ADSL-NMax	350:-/månad

Support enligt SLA 3 innebär att problem åtgärdas inom 3 arbetsdagar, måndag – fredag 07.00 – 16.00.

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på Norrtälje Stadsnäts hemsida (www.norrtaljestadsnat.se) eller att rekvirera från Stadsnätsägaren.