

Övriga priser för privatkund

Norrtälje Energi AB 2008-05-01

Alla priser inklusive moms

- **Flyttavgift**
LAN, Radio, RB Roslagsbostäder, Campus Roslagen 250 kr
ADSL 500 kr

- **Ändring av abonnemang**
Uppgradering 150 kr
Nedgradering 150 kr

- **Betalningsanmärkning**
Vid betalningsanmärkning skall kunden erlägga ett förskott på 500 kr innan start av beställt LAN-avtal.
För övriga avtal skall kunden erlägga 2000 kr i förskott.

- **Obetald faktura**
Kund stängs av 10 dagar efter att påminnelsen gått ut.

- **Öppningsavgift efter avstängning** 150 kr
Om återkoppling dröjer mer än 30 dagar så tillkommer ny start- och anslutningsavgift 250kr + 250kr.
ADSL-kund skall även betala Telias månadsavgift (70 kr/mån) som är kvar upptill 12-månader (avtalstiden) i förskott innan ”omstart”.

- **Överlåtelseavgift för Bredbandsabonnemang Lan Privat/Lan RB** 250 kr
Ingen uppsägningstid för tidigare kund, nytt avtal skickas in av nya kunden tillsammans med uppgifter om att det är en överlåtelse. Tidigare kund skickar in en uppsägning, med uppgifter om att det är en överlåtelse till

- **Överlåtelseavgift för Bredbandsabonnemang ADSL** 250 kr
OBS! Detta kräver att även telefonnummer övertages av nya kunden. Ingen uppsägningstid för tidigare kund, nytt avtal skickas in av nya kunden tillsammans med uppgifter om att det är en överlåtelse. Tidigare kund skickar in en uppsägning, med uppgifter om att det är en överlåtelse till

- **Leveranskostnad för brandvägg (”pluspaket2”), vid beställning av Bredbandsabonnemang.** 120 kr
Om kund vid beställning av ADSL-abonnemang även beställt ”pluspaket 2”, så levereras brandväggen utan extra kostnad.

- **Retur av brandvägg.**
Kund skall ombesörja att defekt brandvägg kommer till Norrtälje Energi AB/EtaNet, i originalkartong. Ny brandvägg lämnas ut efter att defekt brandvägg kommit Norrtälje Energi AB/EtaNet tillhanda och fel konstaterats.
Ej återlämnad utrustning vid avtalsslut (inom 20 dagar) faktureras. 695 kr/st

- **ADSL-modem**

Kund får ett (1) modem vid tecknande av avtal. Ett års garantitid. Under garantitiden erhålls ett utbytesmodem vid konstaterat fel som täcks av garantin. Under garantitiden skall originalkartongen behållas för att kunna nyttja garantin. Efter ett (1) år efterskänks modemmet till kund. Nytt modem kan köpas till självkostnadspris av Etanet, för närvarande 450 kronor. Vid avslut av abonnemang innan avtalstidens utgång återlämnas modemmet i originalkartong, annars debiteras självkostnaden för modemmet, f.n. 450 kronor.

Campus Roslagen

Gruppanslutna studentbostäder på Campus Roslagen erbjuds att teckna LAN abonnemang med två avgiftsfria månader, juli och augusti mot att startavgift f.n. 250 kronor betalas. Under dessa månader är bredbandet ändå aktivt.

Flytt inom Roslagsbostäder

Om LAN-uttag inte finns installerat i den nya lägenheten måste kund antingen betala 1495:- för ett nytt uttag alternativt teckna sig för ett 18-månaders abonnemang.

Detta gäller för alla avtal tecknade efter 2008 05 01. För tidigare avtal/kunder gäller detta f o m 2008 07 01, brev med info har skickats till avtalstecknare.